

EMERGENCY GUIDE

FIRE

- KEEP CALM!
- inform your neighbours
- press the fire alarm
- call the fire brigade: **112**
- SMALL FIRE: extinguish with blanket or extinguisher
- BIG FIRE: leave the building
- SMOKE: keep wet cloth in front of mouth / nose, put wet cloth in door gaps
- inform your landlord and the International Office

BEST PREVENTION:

- know the emergency exits
- know where to find fire alarms and extinguishers
- be careful with open fires, candles, cooking

ACCIDENT

- KEEP CALM!
- ask others for help
- call an ambulance: **112**
- inform the International Office
- bring accidents to the attention of the Studentenwerk

CARRY THE FOLLOWING DOCUMENTS WITH YOU AT ALL TIMES:

- health insurance card
- personal ID/passport (or legible photocopy)
- Thoska (insurance): 03641 930506

Give the International Office the contact data of your friends and family for emergency cases.

BURGLARY / THEFT

- alarm your neighbors
- call the police: **110**
- make a list of stolen items
- inform your insurance

HOW TO PREVENT BURGLARIES:

- keep windows closed and lock doors safely when you leave
- open doors only for people you know
- report suspicious people to the police
- inform your landlord if you lost your keys

HARASSMENT / AGGRESSIVENESS

- inform the police: **110**
- inform the International Office
- victims' hotline: 444444
- the Studentenwerk offers free psychological council, 03641 930595

LOSS OF PASSPORT / ID

- inform the police
- inform the Immigration Office and ask for a temporary ID
- ask the Lost & Found (Fundbüro) at Löbdergraben 12, 03641 492523
- apply for a new ID at your embassy or consulate

EMERGENCY NUMBERS

Police	110
Fire Brigade	112
Ambulance	112
International Office	03641 9311-46 -43 /-45 /-49
Dormitory Tutor	
IB-Mentor	
Facility Manager	

HOTLINES (for personal problems; in German)

Telephone	088 1110111
Chat	www.telefonseelsorge.de

International Office
Friedrich Schiller University Jena
Universitätshauptgebäude
Room 0.17 – 0.22
Fürstengraben 1
07743 Jena

Telephone: +49 3641 931146
Telefax: +49 3641 931147
Email: international@uni-jena.de
Web: www.uni-jena.de/international

Friedrich-Schiller-Universität Jena

TIPPS FÜR DEN NOTFALL

FEUER

- RUHIG BLEIBEN!
- Mitbewohner alarmieren
- Feuermelder drücken
- Feuerwehr rufen: **112**
- KLEINE FEUER: mit Decke / Feuerlöscher löschen
- GROSSE FEUER: Gebäude verlassen
- RAUCH: nasses Tuch vor Mund und Nase halten, Türen abdichten
- Wohnungsverwaltung und IB informieren

WIE MAN SICH SCHÜTZEN KANN:

- Fluchtwege kennen
- Standort von Feuerlöschern und -meldern kennen
- Vorsicht mit offenem Feuer, Kerzen, beim Kochen

UNFALL

- RUHIG BLEIBEN!
- Andere um Hilfe bitten
- Notarzt rufen: **112**
- Internationales Büro informieren
- Unfälle sollte man dem Studentenwerk melden (Unfallversicherung), 03641 930506

TRAGEN SIE DIESE DOKUMENTE IMMER BEI SICH:

- Versicherungskarte
- Ausweis / Reisepass (oder gut lesbare Kopie)
- Thoska

Geben Sie dem Internationalen Büro für den Notfall die Kontaktdaten Ihrer Familie / Freunde.

EINBRUCH / DIEBSTAHL

- Mitbewohner alarmieren
- Polizei informieren: **110**
- Liste gestohlener Gegenstände aufschreiben
- Versicherung informieren

WIE MAN EINBRÜCHE VERHINDERT:

- Fenster und Türen beim Verlassen der Wohnung abschließen
- Haus- und Wohnungstüren nur für Bekannte öffnen
- verdächtige Personen beobachten, ggf. Polizei informieren
- bei Verlust von Schlüsseln den Vermieter informieren

BEDROHUNG / ANGRIFF

- Polizei informieren: **110**
- Internationales Büro informieren
- Notfallbetreuung: 444444
- Das Studentenwerk bietet eine kostenlose psychologische Beratung an: 03641 930595

PASS- / AUSWEIS-VERLUST

- Polizei informieren
- Ausländerbehörde informieren, vorläufigen Ausweis beantragen
- im Fundbüro am Löbdergraben 12 nachfragen, 03641 492523
- neuen Pass bei Konsulat / Botschaft beantragen

NOTFALL-NUMMERN

Polizei	110
Feuerwehr	112
Notarzt	112
Internationales Büro	03641 931146 -43 / -45 / -49

Wohntutor
IB-Mentor
Hausmeister

HOTLINES (bei persönlichen Problemen; auf Deutsch)

Telefon	088 1110111
Chat	www.telefonseelsorge.de

Internationales Büro
Friedrich-Schiller-Universität Jena
Universitätshauptgebäude
Raum 0.17 – 0.22
Fürstengraben 1
07743 Jena

Telefon: +49 3641 931146
Fax: +49 3641 931147
E-Mail: international@uni-jena.de
Web: www.uni-jena.de/international

Friedrich-Schiller-Universität Jena